

Kvalitetspolicy

Hele Staples virksomhet skal generere fornøyde kunder, positive medarbeidere og god lønnsomhet.

Med orden og struktur, og ved å gjøre vårt arbeid riktig fra begynnelsen, skal kompetente og ansvarsfulle medarbeidere skape fortrolige relasjoner med kunder, leverandører og medarbeidere.

Med et åpent sinn skal såvel positive som negative hverdagshendelser tjene som underlag for

stadige forbedringer. Staples utvikler kontinuerlig sin virksomhet sammen med våre kunder og leverandører, og grunnlaget for arbeidet styres av vårt oppdrag:

"Be the leading solutions provider for the workspaces's of today and tomorrow"

Dette oppnår vi ved å:

- Imøtekomme kundens behov og krav - føre dialog.
- Med langsiktig leverandørsamarbeid oppnå økt kundetilfredshet og lønnsomhet.
- Kompensere feil og imøtekomme kunden på beste måte.
- Ledelsen planlegger og styrer virksomheten ved hjelp av kvalitetsledelsesystemet ISO 9001.
- Alle medarbeidere lærer seg og er motiverte til å ta sitt ansvar for å oppfylle og helst overgå de forventinger som finnes.
- Styre og organisere kvalitetsarbeidet mot målbare kvalitets- og lønnsomhetsmål.
- Engasjere og stimulere alle medarbeidere til aktivt kvalitetsarbeid gjennom å fremme forbedringsforslag og rapportere avvik.

Kvalitetspolicy for Staples Norway AS

Februar 2019



Nina Skramstad
Managing Director